

Algemene Leveringsvoorwaarden

Kozijnenkoning Leeuwarden KvK: 01110741 | BTW-ID: NL001391182B98 | EORI: NL1582844601

Artikel 1 – Definities

1. Verkoper: Kozijnenkoning Leeuwarden, hierna 'Verkoper'.
 2. Afnemer: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Verkoper.
 3. Producten: Alle door Verkoper geleverde materialen, goederen, diensten en werkzaamheden.
 4. Opdrachtbevestiging: De schriftelijke bevestiging van de bestelling of opdracht waarin alle details, specificaties, prijzen en afspraken zijn opgenomen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, leveringen, diensten en overeenkomsten tussen Verkoper en Afnemer.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Bij strijdigheid prevaleert de schriftelijke opdrachtbevestiging.
-

Artikel 3 – Offertes en opdrachtbevestiging

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
 2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door Verkoper of zodra Verkoper met de uitvoering is begonnen.
 3. Alle relevante details en afspraken zijn vastgelegd in de verstrekte opdrachtbevestiging.
-

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling geschiedt conform de termijnen in de opdrachtbevestiging.
 3. Indien van toepassing wordt een aanbetaling verlangd; het restant bij levering of oplevering.
 4. Bij niet-tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim; wettelijke rente en incassokosten zijn verschuldigd.
-

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Verkoper totdat het volledige factuurbedrag (inclusief rente en kosten) is voldaan.
 2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, mag de Afnemer de producten niet verkopen, bezwaren of vervreemden.
 3. Bij niet-nakoming is Verkoper gerechtigd de producten terug te nemen.
-

Artikel 6 – Levering, montage en risico

1. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen.
 2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Afnemer bij aflevering of, indien niet aanwezig, bij aanbidding.
 3. Montage wordt door Verkoper verzorgd indien overeengekomen; meerwerk of onvoorziene omstandigheden worden aanvullend gefactureerd.
 4. Afnemer zorgt voor vrije en veilige toegang tot de locatie.
-

Artikel 7 – Oplevering en acceptatie

1. Het werk geldt als opgeleverd zodra Verkoper dit meldt en Afnemer het werk heeft geaccepteerd of in gebruik genomen.
 2. Klachten over zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering gemeld te worden, overige binnen 8 dagen na constatering.
-

Artikel 8 – Annulering en ontbinding

1. Annulering van maatwerk is na opdrachtbevestiging niet mogelijk.
 2. Indien Verkoper annulering uit coulance schriftelijk accepteert, is Afnemer minimaal 50% van het totale orderbedrag verschuldigd, plus reeds gemaakte kosten.
 3. Verkoper kan de overeenkomst beëindigen bij wanbetaling, faillissement of surseance van betaling van Afnemer.
-

Artikel 9 – Garantie en wettelijke rechten

1. Op alle door Verkoper geleverde producten geldt een fabrieksgarantie van **5 jaar** vanaf de datum van oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor **glas en raam- en deurbeslag** geldt een garantieperiode van **3 jaar** vanaf de datum van oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Garantie en service gaan pas in na volledige betaling van het factuurbedrag.
4. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en correct onderhoud volgens instructies.
5. Van garantie zijn uitgesloten: normale slijtage, schade door onjuist gebruik, schade door derden, schade door externe invloeden, en schade als gevolg van fouten in door de klant opgegeven maten/specs.
6. De wettelijke rechten van de Afnemer als consument blijven gelden. Dit betekent dat bij normaal gebruik van duurzame bouwproducten (zoals kozijnen, deuren, schuifpuien, serres, dakkapellen) gedurende **10 jaar na levering** van de producten verwacht mag worden dat deze deugdelijk functioneren, uitgezonderd normale slijtage of onjuist gebruik.
7. Indien na afloop van de fabrieksgarantie, maar binnen deze 10 jaar, sprake is van een gebrek, kan herstel of vervanging plaatsvinden naar rato van de resterende levensduur van het product. Hierbij geldt de volgende **afschrijvingstabel (richtlijn)**:
Afschrijvingsvoorbeeld:
0-5 jaar: 100% dekking (fabrieksgarantie); 6 jaar: 60%; 7 jaar: 50%; 8 jaar: 40%; 9 jaar: 30%; 10 jaar: 10%; na 10 jaar: geen garantie, volledig voor rekening klant.
Na het 5e jaar geldt bij gebreken een vergoeding naar rato van het aantal jaren gebruik, zoals hierboven vermeld. Kosten voor herstel of vervanging worden naar evenredigheid aan de klant doorberekend.
8. Garantie op glas en beslag vervalt na 3 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Reclames en aansprakelijkheid

1. Klachten over zichtbare gebreken: direct bij oplevering; overige binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
2. Aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot directe schade tot maximaal het orderbedrag. Geen aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade.
3. Garantie en aansprakelijkheid vervallen bij onjuiste montage (door derden), onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden waardoor nakoming door Verkoper redelijkerwijs niet kan worden verlangd (bijvoorbeeld brand, staking, importbeperkingen, natuurrampen).
2. Verplichtingen worden opgeschort tijdens overmacht, zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende AVG-wetgeving. Zie privacyverklaring op de website.

Artikel 13 – Export en internationale levering

1. Leveringen buiten Nederland vinden plaats conform de overeengekomen Incoterms (laatste versie, ICC), zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Indien hierover niets is afgesproken, geldt standaard “Ex Works” (EXW), af magazijn van Verkoper.
 2. Alle kosten voor transport, verzekering, invoerrechten, belastingen en overige heffingen buiten Nederland zijn voor rekening van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het risico voor verlies of beschadiging gaat over op Afnemer bij levering aan de eerste vervoerder.
 3. Afnemer is verantwoordelijk voor alle export-/importformaliteiten, vergunningen, certificaten en naleving van lokale wetgeving.
 4. Garantie op producten geleverd buiten Nederland is beperkt tot de fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Kosten voor transport, arbeid en materiaal voor herstel/vervanging buiten Nederland zijn voor rekening van Afnemer.
-

-
5. Op internationale leveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
-

Slotbepaling

1. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Verkoper naar redelijkheid en billijkheid.
-

Let op:

- Alle details, specificaties, uitvoerings- en betalingsafspraken staan vermeld in de verstrekte opdrachtbevestiging.
 - Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is op verzoek beschikbaar en te vinden op www.kozijnenkoning.nl.
-